

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг связи для целей кабельного вещания
(новая редакция)

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеРадиоКомпания «Царское Село», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия № 53147, заключает настоящий Договор на оказание услуг связи (далее – «Договор»), являющийся публичным договором на основании статьи 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, с любым физическим лицом, которое потребляет услугу связи (кабельное телевидение), именуемым в дальнейшем «Абонент». Настоящий Договор заключается в городе Пушкин, г. Санкт-Петербург.

Договор является заключенным с Абонентом после внесения Абонентом оплаты по выставленному Оператором счету. Оплата состоит из абонентской платы за месяц. Факт совершения оплаты рассматривается как акцепт (согласие) Абонента на принятие условий настоящего Договора и установление правоотношений с Оператором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту на условиях, определяемых настоящим Договором, услуги по трансляции пакета телевизионных программ в сети кабельного телевидения на территории Пушкинского района, г. Санкт-Петербурга.

1.2. Абонент обязуется вносить абонентскую плату на условиях, определенных разделом 4 настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является присоединение к сети оператора или внесение Абонентом абонентской платы.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Предоставление услуг возможно только при наличии у Абонента исправного оборудования и своевременного внесения абонентской платы.

3.2. Оператор обязан принимать все необходимые меры, чтобы обеспечить качество услуг в соответствии с действующими ГОСТами и нормами.

3.2.1. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых услуг или обнаружения неисправности Абонент обязан немедленно сообщить об этом Оператору посредством телефонной связи или личного заявления в офис компании, указав характер неисправности. В противном случае Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг.

3.2.2. В случае поступления заявления от Абонента об ухудшении качества приема телевизионных сигналов в сервисную службу Оператора последний осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества приема в возможно короткие сроки, но не более 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества приема по не зависящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

3.2.3. При проведении профилактических работ Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление услуг Абоненту на срок не более 48 (сорока восьми) часов в месяц.

3.3. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети кабельного телевидения в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

3.4. Оператор оставляет за собой право изменять состав пакета программ, а также изменять размер абонентской платы в одностороннем порядке. Об этих изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным для Оператора способом не менее чем за один месяц до изменений.

3.5. При невозможности для Абонента пользоваться услугами свыше 7 (семи) дней непрерывно по вине Оператора Абоненту компенсируется этот период путем уменьшения размера абонентской платы за следующий месяц пропорционально времени непредоставления услуг. Период, в котором Абонент был лишен возможности пользоваться услугами, должен быть подтвержден документально.

3.6. Абонент не вправе производить несанкционированные подключения к СКТВ, обслуживаемой Оператором.

В случае наличия нескольких абонентских отводов оплата производится за каждый абонентский отвод отдельно. В том случае, когда квартира является коммунальной, количество абонентов считается по количеству лицевых счетов и количеству используемых абонентских отводов в коммунальной квартире.

3.7. Абонент не вправе использовать оборудование оператора или его части в коммерческих целях, целях публичного показа, а также в целях ретрансляции, воспроизведения, копирования.

4. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

4.1. Абонентская плата определяется по тарифам Оператора. Абонентская плата рассчитывается Оператором с учетом всех затрат и налогов, устанавливаемых законодательством Российской Федерации. Абонентская плата взимается с каждого абонентского отвода.

4.2. Абонентская плата вносится платежами за любой период, но не менее чем за один месяц, в срок не позднее 20-го числа текущего месяца. Обязательства по внесению абонентской платы считаются исполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае изменения тарифа на услуги в период, оплаченный Абонентом, Оператор может произвести перерасчет с учетом измененного тарифа.

4.3. В случае неполучения абонентской платы за два периода Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг. Возобновление предоставления услуг производится после внесения абонентской платы за соответствующий период на следующий день после предоставления Абонентом Оператору копии документа, подтверждающего оплату услуг, либо в иные сроки, письменно согласованные сторонами Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны несут ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор имеет право приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления и какой-либо компенсации в случае неполучения абонентской платы до начала оплачиваемого периода.

5.3. Оператор не несет ответственность в случае любого изменения, нарушения, неисправности, окончательного или временного прерывания или любой задержки предоставления услуг, вызванных природными явлениями, включая лунные и солнечные влияния; любых помех, затрудняющих предоставление услуг, связанных с местом и условиями расположения оборудования или несоответствием оборудования Абонента рекомендациям Оператора; низкого качества телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника; перерывов в предоставлении услуг, вызванных прекращением подачи и/или недостаточной подачей электроэнергии на активное оборудование в кабельных сетях Оператора; обстоятельств форс-мажора; отсутствия заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.

5.4. Поскольку Оператор не является создателем и вещателем каналов, составляющих пакет, он не несет ответственность за содержание программ, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания программ, транслируемых в рамках предоставления услуг Абоненту.

5.5. Абонент обязан возместить убытки, нанесенные Оператору в ходе неправильной эксплуатации кабельной сети Оператора и/или иными неправомерными действиями Абонента.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор является заключенным с Абонентом после внесения Абонентом оплаты по выставленному Оператором счету и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих услуг Оператором.

6.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора в письменном виде не позднее 10-го числа месяца, оплатив абонентскую плату полностью за месяц пользования. Договор при этом будет расторгнут с 1-го числа следующего месяца.

6.3. В случае наличия задолженности по оплате услуг оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с момента расторжения Договора.

6.4. Оператор имеет право без возмещения любых сумм и остатков денежных средств Абонента расторгнуть Договор в одностороннем несудебном порядке в случае непоступления абонентской платы в течение 3 (трех) месяцев подряд; технического вмешательства Абонента в оборудование Оператора; невыполнения Абонентом договорных обязательств, в том числе в случае несоответствия использования услуг условиям настоящего Договора.

6.5. О расторжении договора Оператор обязан уведомить Абонента любым доступным ему способом.

7. ФОРС-МАЖОР.

Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Оператора по предоставлению услуг; непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования оборудования, с помощью которого ведется вещание телевизионных каналов, входящих в пакет; военные действия; гражданские волнения; эпидемии; блокаду; эмбарго; землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их неурегулирования в претензионном порядке передаются сторонами на рассмотрение в Федеральный суд Пушкинского района Санкт-Петербурга.

Срок рассмотрения претензий – 15 (пятнадцать) рабочих дней.

Телефоны и время работы отдела по работе с клиентами: 648-08-00, 466-24-44 (круглосуточно).

Место нахождения: 196608, СПб., г. Пушкин, ул. Железнодорожная, дом № 40/1 (с 09.00 до 22.00 часов).

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «ТРК «Царское Село»
Жукова Е.А.