

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на техническое обслуживание

Санкт-Петербург, г. Пушкин

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ООО «ТелеРадиоКомпания «Царское Село», именуемое в дальнейшем, «Оператор», в лице генерального директора Жуковой Елены Александровны, действующего на основании Устава общества, Лицензии Министерства РФ и лицензии Министерства РФ по связи и информатизации № 55110, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые далее «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Абонент» поручает, а «Оператор» принимает на себя выполнение работ по подключению оконечного оборудования Абонента к локальной сети обмена информацией в цифровой форме и предоставление услуги пользования локальной сетью, включая техническое обслуживание локальной сети до точек доступа в другие локальные сети (далее-«Услуга»), в соответствии с действующим Прейскурантом и Тарифными планами, которые являются неотъемлемой частью Договора.

При наличии технической возможности «Оператором» могут быть оказаны «Абоненту» и иные услуги.

1.2. Термины, используемые в настоящем договоре, определены Правилами оказания услуг и выполнения работ «Оператором» и подлежат пониманию так, как они описаны в Правилах и нормативных актах РФ.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Оператор» обязуется:

2.1.1. Организовать сетевой доступ «Абонента» к узлу передачи данных «Оператора».

2.1.2. Обеспечить «Абоненту» возможность обмена телематическим трафиком с пользователями внутренней сети «Оператора» и внешними по отношению к сети «Оператора» сетями, образующими глобальную сеть Интернет.

2.1.3. Обеспечивать соответствие качественных характеристик предоставляемых «Абоненту» услуг условиям Договора, Правилам, ГОСТам и отраслевым стандартам.

2.1.4. В случае поступления заявления от Абонента об ухудшении (прекращении) качества предоставляемой Услуги в сервисную службу «Оператора», последний осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества Услуги в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества Услуги по не зависящим от «Оператора» причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с повреждением, хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной (неумышленной) порчей магистрального оборудования.

2.2. «Оператор» имеет право:

2.2.1. Проводить профилактические и технические работы с приостановкой обслуживания «Абонента» на период проведения работ. Суммарная продолжительность профилактических и технических работ не должна превышать 10-ти дней за календарный месяц, в противном случае «Оператор» производит перерасчет абонентной платы «Абоненту», при условии наличия заявок от «Абонента» и письменного заявления. Срок рассмотрения заявления в порядке, установленном Законодательством РФ.

2.2.2. Приостановить Услугу «Абоненту» без предварительного уведомления в случае нарушения «Абонентом» условий Договора и любой из его частей.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять установленные Тарифные планы на Услугу или назначать новые платежи к уже существующим. В случае, если «Абонент» не согласен на продолжение Договора с учетом новых Тарифных планов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения

Договора, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

2.2.4. «Оператор» оставляет за собой право ограничивать доступ в почтовую систему по протоколу SMTP из тех частных сетей и хостов, которые представляют угрозу безопасности почтовой системы.

2.2.5. Обязуется предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации «АБОНЕНТА». Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой «АБОНЕНТОМ», осуществлять исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

2.3. «Абонент» обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу, в соответствии с п. 3 Договора и самостоятельно поддерживать положительный баланс своего персонального лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи.

2.3.2. Обеспечивать выполнение условий, изложенных в Правилах, необходимых для организации сетевого доступа и бесперебойного предоставления ему передачи данных.

2.3.3. Принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами.

2.3.4. Незамедлительно устранять причины, могущие повлечь возможность недобросовестного и/или неправомерного использования ресурсов «Оператора» третьими лицами.

2.3.5. «Абонент» гарантирует, что обладает законными правами на пользование помещениями, в которых устанавливается Оборудование.

2.3.6. Предоставлять достоверные сведения, необходимые «Оператору» для обеспечения «Абонента» услугами по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества, а также своевременно информировать об изменении своих учётных данных.

2.3.7. Регулярно посещать сайт «Оператора» для своевременного ознакомления с публикуемой для «Абонентов» информацией.

2.3.8. Принять на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, услуг и прочих ресурсов, полученных им посредством использования услуг «Оператора».

2.3.9. Обеспечить сохранность абонентского окончания от порта «Оператора» до компьютера «Абонента».

2.3.10. Не производить не согласованных с «Оператором» изменений сетевых настроек на сетевом интерфейсе своего компьютера, подключенного к сети «Оператора».

2.3.11. Не использовать на своём компьютере программного обеспечения, которое может внести не согласованные с «Оператором» изменения сетевых настроек на сетевых интерфейсах компьютеров других «Абонентов».

2.3.12. Не менять сетевую карту или её параметры без согласования с «Оператором».

2.3.13. Не пытаться получить несанкционированный доступ к компьютерам др-х «Абонентов» и ресурсам сети и не проводить сетевых атак, взломов и тому подобных действий без ведома владельца компьютера или администратора ресурса.

2.3.14. Использовать УСЛУГИ только легальным образом и не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети и иных действий, противоречащих настоящим правилам и законодательству РФ.

2.3.15. Не подключать к сети «Оператора» различных устройств (беспроводных точек доступа, маршрутизаторов, концентраторов, коммутаторов и прочих сетевых устройств) без согласования возможности такого подключения с «Оператором». При обнаружении таких устройств в сети «Оператора» «Оператор» вправе отключить «Абонента» от сети без предварительного уведомления.

2.4. «Абонент» имеет право:

2.4.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые ресурсы.

2.4.2. Получать информацию о состоянии баланса счета в личном кабинете на сайте «Оператора».

2.4.3. В одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор, предварительно уведомив «Оператора» письменным заявлением за месяц до фактического прекращения отношений по Договору и оплатив все затраты «Оператора», связанные с прекращением оказания Услуги.

2.5 «Абоненту» запрещается:

2.5.1. Использовать оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.

2.5.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и

радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

### **3. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГИ:**

3.1 Стоимость «Услуг», предоставляемого по настоящему договору, определена Тарифным планом «Оператора» или Дополнительным соглашением.

3.2 Оплата «Услуг» производится «Абонентом» авансовыми платежами в отделениях Сбербанка России (по отдельным квитанциям) или в пунктах приема платежей, указанных на сайте «Оператора».

3.3 Порядок расчетов и условия списания абонентной платы указан на сайте «Оператора». Расчётный период составляет 30 (тридцать) дней.

3.4 При осуществлении платежей «Абонент» должен указывать в платежных документах номер Договора или лицевой счет.

3.5 «Абонент» несет ответственность за правильность производимых им платежей и достоверность информации, вносимой в квитанцию об оплате.

3.6 Неготовность оборудования «Абонента» к получению Услуг не является основанием для перерасчёта абонентской платы.

3.7 Оплата дополнительных опций и услуг (выделенный IP, IP телевидение и др.) согласно правилам «Оператора», оплачиваются отдельно.

3.8 Датой оплаты считается дата зачисления средств на расчётный счёт «Оператора».

3.9 Платёж «Абонента» заносится в список платежей «Абонента» в личном кабинете на сайте «Оператора».

3.10. Платежи учитываются на персональном лицевом счете «Абонента» только после получения подтверждения платежа, в зависимости от выбранного «Абонентом» способа перевода денежных средств.

3.11. В случае отсутствия необходимых средств на персональном лицевом счете «Абонента» действие услуг приостанавливается.

3.12 Восстановление предоставления услуг возможно только после внесения авансового платежа.

3.13 В случае неоплаты услуг в течение более чем 3 (трех) месяцев «Оператор» оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.14. При расторжении Договора возврат «Абоненту» денежных средств не производится.

3.15. По письменному заявлению «Абонента» не позднее трех рабочих дней до момента, с которого «Абонент» желает приостановить оказание ему услуг, «Оператор» без расторжения договора приостанавливает оказание услуг на срок не менее 3 (трёх) дней. При соблюдении процедуры уведомления, оплата за время приостановки оказания услуг не начисляется, кроме условий Дополнительного соглашения.

### **4. ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ.**

4.1. «Абоненту» предоставляется ТО в соответствии с Тарифным планом: \_\_\_\_\_.

4.2. Изменение Тарифного плана «Абонентом» возможно в личном кабинете на сайте «Оператора».или по письменному заявлению предоставленному в офис компании. Изменение тарифного плана производится до внесения очередной абонентской платы и вступает в силу после оплаты.

4.3. Учётные данные пользователя:

MAC адрес: \_\_\_\_\_ . IP \_\_\_\_\_

Название компьютера (маленькие английские буквы): \_\_\_\_\_ .

Логин: \_\_\_\_\_ Пароль: \_\_\_\_\_

4.5. В случае изменения местоположения «Абонента», предоставление ему Услуги по его новому адресу в соответствии с Договором не производится.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. «Абонент» предупрежден, что ресурсы внутренней сети «Оператора» и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, в связи с чем «Оператор» не имея технической возможности контролировать эту информацию и, соответственно, не несет ответственность за ее достоверность, с чем «Абонент» согласен.

5.1.1 «Абонент» предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевыми экранами и т.д. при получении информации.

5.2. «Оператор» не несет ответственность за:

5.2.1. Убытки, причиненные «Абоненту» при использовании сети Интернет и внутренней сети «Оператора», расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или

внутренней сети «Оператора» «Абонентом» или третьими лицами, получившими доступ к ресурсам «Абонента».

5.2.2. Сбои и неполадки, связанные с невыполнением «Абонентом» инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения «Абонента», а также вызванные использованием «Абонентом» нелицензированного программного обеспечения.

5.2.3. Не несёт ответственности за доступность и функционирование отдельных сегментов сетей связи общего пользования. «Оператор» не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть интернет.

5.2.4. «Оператор» не дает гарантий того, что Услуга по Договору будет предоставляться без перебоев и без ошибок. Ни при каких обстоятельствах «Оператор» не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный «Абоненту» или упущенную абонентом выгоду в результате оказания Услуги.

5.2.5. Не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг в следующих случаях:

- сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих «Оператору»;
- в случае отключения электроэнергии в зданиях, находящихся на территории предоставления услуг;
- в случаях, вызванных действиями представителей балансодержателя, городских и районных служб, органов местного самоуправления;
- в случаях, когда по независящим от «Оператора» причинам, невозможен доступ к вышедшему из строя оборудованию связи, находящемуся на территории, не принадлежащей «Оператору» - чердаки, подвалы, приквартирные холлы и т.п. (в том числе, при препятствовании со стороны жильцов или членов правления данного дома).

5.2.6. Не несёт ответственности за содержание и объём информации, передаваемой и получаемой «Абонентом», при пользовании услугами «Оператора», за исключением собственной информации «Оператора».

5.2.7. «Оператор» не несет никакой ответственности за все случаи раскрытия идентификаторов и паролей пользователя, вызванные нарушением режима конфиденциальности (включая использование легко раскрываемого пароля) самим «Абонентом», либо использованием паролей, назначаемых при регистрации Услуги; и не кредитует в подобных случаях счета, выставленные «Оператором» «Абоненту».

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и заключен на неопределенный срок или на срок определённый Дополнительным соглашением. Все Приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью данного договора.

6.2. Договор может быть расторгнут «Абонентом» в одностороннем порядке на основании личного заявления, представленного «Оператору» за месяц до даты фактического расторжения Договора, вернув абонентский экземпляр договора. При этом, «Абонент» обязан к моменту фактического прекращения действия Договора не иметь задолженности по оплате «Оператора».

6.3. Оказание Услуги по Договору может быть прекращено «Оператором» в одностороннем порядке в следующих случаях:

6.1 В случае отзыва лицензии у «Оператора».

6.2 В случае технической невозможности обслуживания (возобновления обслуживания) «Абонента».

6.3 В случае нарушения «Абонентом» условий Договора и Правил.

6.4 В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», правилами оказания услуг связи, Общими условиями или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты, «Оператор» имеет право приостановить оказание Услуг «Абоненту» до устранения нарушения. В случае неустранения нарушения в течение 6 (шести) месяцев «Оператор» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5 По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения «Абонент» утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых «Оператором».

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, СТОРОНЫ приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров между СТОРОНАМИ.

7.2. Если споры не будут разрешены путём переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном Законодательством РФ.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения являются обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению СТОРОНАМИ своих обязательств по Договору; то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

## 9. СЛУЖБА РЕМОНТА И ОБСЛУЖИВАНИЯ

9.1. При обнаружении «Абонентом» аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в абонентный отдел по телефонам: 648-08-00, 466-24-44, круглосуточно.

9.2 Фактический и почтовый адрес: 196608, Санкт-Петербург, Пушкин, ул. Железнодорожная, д. 40/1.

9.3. Адрес сайта Оператора: [www.pushkinnet.ru](http://www.pushkinnet.ru)

## 10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

### АБОНЕНТ:

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

почтовый индекс: \_\_\_\_\_ Санкт-Петербург,

Пушкин, ул. \_\_\_\_\_

Дом \_\_\_\_\_, корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

Тел. дом.: \_\_\_\_\_

Тел. моб.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Паспорт:

Серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью

«ТелеРадиоКомпания «Царское Село»

196608, Санкт-Петербург, Пушкин,

ул. Железнодорожная ул. д. 40/1

ИНН 7820309102; КПП 782001001

р /с 407 028 107 551 201 788 42

Северо-Западный банк СБЕРБАНКА РОССИИ,

БИК 044 030 653,

к/с 301 018 105 000 000 00 653

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /Е.А. Жукова/