

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург, г. Пушкин

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеРадиоКомпания «Царское Село» (ООО «ТРК«Царское Село»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Жуковой Елены Александровны, действующего на основании Устава общества и Лицензий № 53147 от 18.03.2007 г. и лицензии серия ТВ № 13758 от 04.08.2008 г., с одной стороны и физическое лицо:

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан (кем) \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

адрес регистрации \_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту на условиях, определяемых настоящим Договором, услуги по трансляции пакета телевизионных программ в сети кабельного телевидения.

1.2. Пакет телевизионных программ содержит материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, включая (но, не ограничиваясь) видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения.

1.3. Абонент обязуется вносить абонентскую плату на условиях, определенных разделом 4 настоящего Договора.

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

2.1. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Договора, пожалуйста, не осуществляйте просмотр пакета.

2.2 Договор между Оператором и Абонентом заключается в двух экземплярах в письменном виде, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

**3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Предоставление услуг возможно только при наличии у Абонента исправного оборудования и своевременного внесения абонентской платы. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее качество вещания, вызванное некорректной настройкой оборудования Абонента.

3.2. Услуги предоставляются Абоненту после заключения настоящего Договора и внесения абонентской платы на следующий день после предоставления Абонентом Оператору копии документа, подтверждающего оплату услуг, либо в иные сроки, письменно согласованные сторонами Договора.

3.3. Оператор обязан применять все необходимые меры, чтобы обеспечить качество услуг.

3.3.1 В случае наличия претензий к качеству предоставляемых услуг или обнаружения неисправности, немедленно сообщить об этом Оператору посредством телефонной связи или личного заявления в офис компании, указав характер неисправности. В противном случае Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.

3.3.2. В случае поступления заявления от Абонента об ухудшении качества приема телевизионных сигналов в сервисную службу Оператора, последний осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества приема в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества приема по не зависящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановления телефонных кабелей, аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей и др.),

проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

3.3.3. При проведении профилактических работ Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление услуг Абоненту на срок не более 48 часов в месяц.

3.4. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети кабельного телевидения в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

3.5. Оператор оставляет за собой право изменять состав пакета программ, а также изменять размер абонентской платы в одностороннем порядке. Об этих изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным для Оператора способом не менее чем за один месяц до изменений.

3.6. При невозможности для Абонента пользоваться услугами свыше 7 дней непрерывно по вине Оператора Абоненту компенсируется этот период путем уменьшения размера абонентской платы за следующий месяц пропорционально времени непредоставления услуг. Период, в котором Абонент был лишен возможности пользоваться услугами, должен быть подтвержден документально.

3.7. Абонент не вправе уступать или передавать любому третьему лицу права и обязанности по данному Договору без согласия Оператора.

3.8. Абонент не вправе производить несанкционированные подключения к СКТВ, обслуживаемой Оператором. В случае наличия нескольких абонентских отводов оплата производится за каждый абонентский отвод отдельно. В том случае, когда квартира является коммунальной, количество абонентов считается по количеству лицевого счетов и количеству используемых абонентских отводов в коммунальной квартире.

3.9. Абонент не вправе использовать оборудование оператора или его части в коммерческих целях, целях публичного показа, а также ретрансляции, воспроизведения, копирования.

3.10. При желании Абонента изменить адрес установки оборудования и пользования услугами стороны расторгают существующий договор и заключают новый в письменном виде в двух экземплярах. Заключение нового договора может быть произведено только при наличии технической возможности по новому адресу.

#### **4. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.**

4.1. Абонентская плата определяется по тарифам Оператора. Абонентская плата рассчитывается Оператором с учетом всех затрат и налогов, устанавливаемых законодательством РФ. Абонентская плата взимается с каждого абонентского отвода.

4.2. При заключении Договора Абонент вносит абонентскую плату за начальный период просмотра, который рассчитывается с учётом дней пользования услугой.

4.3. Абонентская плата вносится платежами за любой период, но не менее чем за один месяц, в срок не позднее 20-го числа текущего месяца. Обязательства по внесению абонентской платы считаются исполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае изменения тарифа на услуги в период, оплаченный Абонентом, Оператор может произвести перерасчет с учетом измененного тарифа.

4.4. В случае неполучения абонентской платы за два периода Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг. Возобновление предоставления услуг производится после внесения абонентской платы за соответствующий период на следующий день после предоставления Абонентом Оператору копии документа, подтверждающего оплату услуг, либо в иные сроки письменно согласованные сторонами Договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор имеет право приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления и какой-либо компенсации в случае неполучения абонентской платы до начала оплачиваемого периода.

5.3. Оператор не несет ответственность в случае любого изменения, нарушения, неисправности, окончательного или временного прерывания или любой задержки предоставления услуг, вызванного природными явлениями, включая лунные и солнечные влияния; любых помех, затрудняющих предоставление услуг, связанных с местом и условиями расположения оборудования или несоответствия оборудования Абонента рекомендациям Оператора; низкого качества телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного

от абонентского ответвителя до телевизионного приемника; перерывов в предоставлении услуг, вызванных прекращением подачи и/или недостаточной подачей электроэнергии на активное оборудование в кабельных сетях Оператора; обстоятельств форс-мажора.

5.4. Поскольку Оператор не является создателем и вещателем каналов, составляющих пакет. Оператор не несет ответственность за содержание программ, изменение сетки вещания, прекращение вещания программ, транслируемых в рамках предоставления услуг Абоненту.

5.5. Абонент обязан возместить убытки, нанесенные Оператору в ходе неправильной эксплуатации кабельной сети Оператора и/или иными неправомерными действиями Абонента.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих услуг Оператором.

6.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора в письменном виде, вернув абонентский экземпляр договора, не позднее 10-го числа месяца, оплатив абонентскую плату полностью за месяцы пользования. Договор при этом будет, расторгнут с 1-го числа следующего месяца.

6.3. Оператор имеет право без возмещения любых сумм и остатков денежных средств Абонента расторгнуть Договор в одностороннем несудебном порядке в случае: не поступления абонентской платы в течение трех месяцев подряд; технического вмешательства Абонента в оборудование Оператора; невыполнения Абонентом договорных обязательств, в том числе в случае несоответствия использования услуг условиям настоящего Договора.

6.4. О расторжении договора Оператор обязан уведомить Абонента любым доступным ему способом.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая:

указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Оператора по предоставлению услуг; непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования оборудования, с помощью которого ведется вещание телевизионных каналов, входящих в пакет; военные действия; гражданские волнения; эпидемии; блокаду; эмбарго; землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Информация об Абоненте, указанная в настоящем Договоре, будет размещена в базе данных Оператора. Эта информация может использоваться Оператором для маркетинговых целей. Абонент имеет право, в случае если он не желает, чтобы информация о нем использовалась в указанных целях, письменно сообщить об этом Оператору. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, в случае их неурегулирования в претензионном порядке передаются сторонами на рассмотрение в Федеральный суд Пушкинского района Санкт-Петербурга. Срок рассмотрения претензий - 15 (пятнадцать) рабочих дней.

Телефоны: 648-08-00, 466-24-44 (круглосуточно).

Время приема абонентов: с 09-30 до 21-00 ежедневно.

Место нахождения: 196608, СПб., г. Пушкин, ул. Железнодорожная, дом № 40/1.

### **АБОНЕНТ:**

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

№ Лицевого счета: \_\_\_\_\_

№ Тел. Дом.: \_\_\_\_\_

№ Тел. Моб.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### **ОПЕРАТОР:**

ООО «ТелеРадиоКомпания «Царское Село»

ИНН 7820309102 / КПП 782001001

Р/с 40702810755120178842 в Северо-Западном Банке ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ».

К/с 30101810500000000653, БИК 044030653

Юр. адрес: 196608, СПб, г. Пушкин, Октябрьский б-р, д. 16.

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /Е.А. Жукова/